

## 5 questions sur ... le bulletin des Vigilances

### RESULTATS DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été publié sur le site internet de l'Afssaps de juin à septembre 2006. Il comportait 5 questions destinées à mesurer la nature du lectorat, l'intérêt porté au bulletin et la perception vis-à-vis de cet outil d'information.

462 questionnaires ont été exploités.

Le Bulletin est consulté en grande majorité par des professionnels de santé (97 % des lecteurs). Les particuliers ne représentent qu'une très petite fraction du lectorat, ce qui est conforme à l'objectif d'information du bulletin qui vise principalement les professionnels de santé.

40 % des réponses reçues proviennent de professionnels qui ne sont ni médecins hospitaliers ou libéraux ni pharmacien hospitalier ou officinal comme notamment des vigilants, des biologistes, des toxicologues, des experts de commissions et groupes de travail, des professionnels de l'industrie, des responsables qualité des personnes de l'administration hospitalière, ou encore des journalistes santé.

Les pharmaciens hospitaliers et officinaux représentent respectivement 18 % et 10 % des réponses reçues, et les médecins hospitaliers et libéraux 18% et 11 % des réponses reçues.

82 % des lecteurs consultent le bulletin dès sa parution. Le détail de la répartition par profession montre que ce sont les hospitaliers qui consultent le plus rapidement le bulletin.

81 % des lecteurs estiment que le bulletin est adapté à leurs attentes et qu'il permet de balayer l'actualité de toutes les vigilances. A contrario, 19 % pensent que le bulletin doit faire l'objet d'adaptations (ajout de rubriques ou progrès en termes de rédaction). Les commentaires recueillis sur le contenu du bulletin sont consultables dans la suite du document.

Pour rappel, le bulletin Vigilances est publié tous les 2 à 3 mois. Les avis sont relativement partagés sur le rythme de publication. 44 % des lecteurs souhaitent une publication mensuelle, 34 % sont satisfaits de la publication bimestrielle et 22 % estiment que la publication pourrait être trimestrielle. Parmi les tenants de la périodicité mensuelle, ce sont les professionnels hospitaliers qui expriment la plus forte demande.

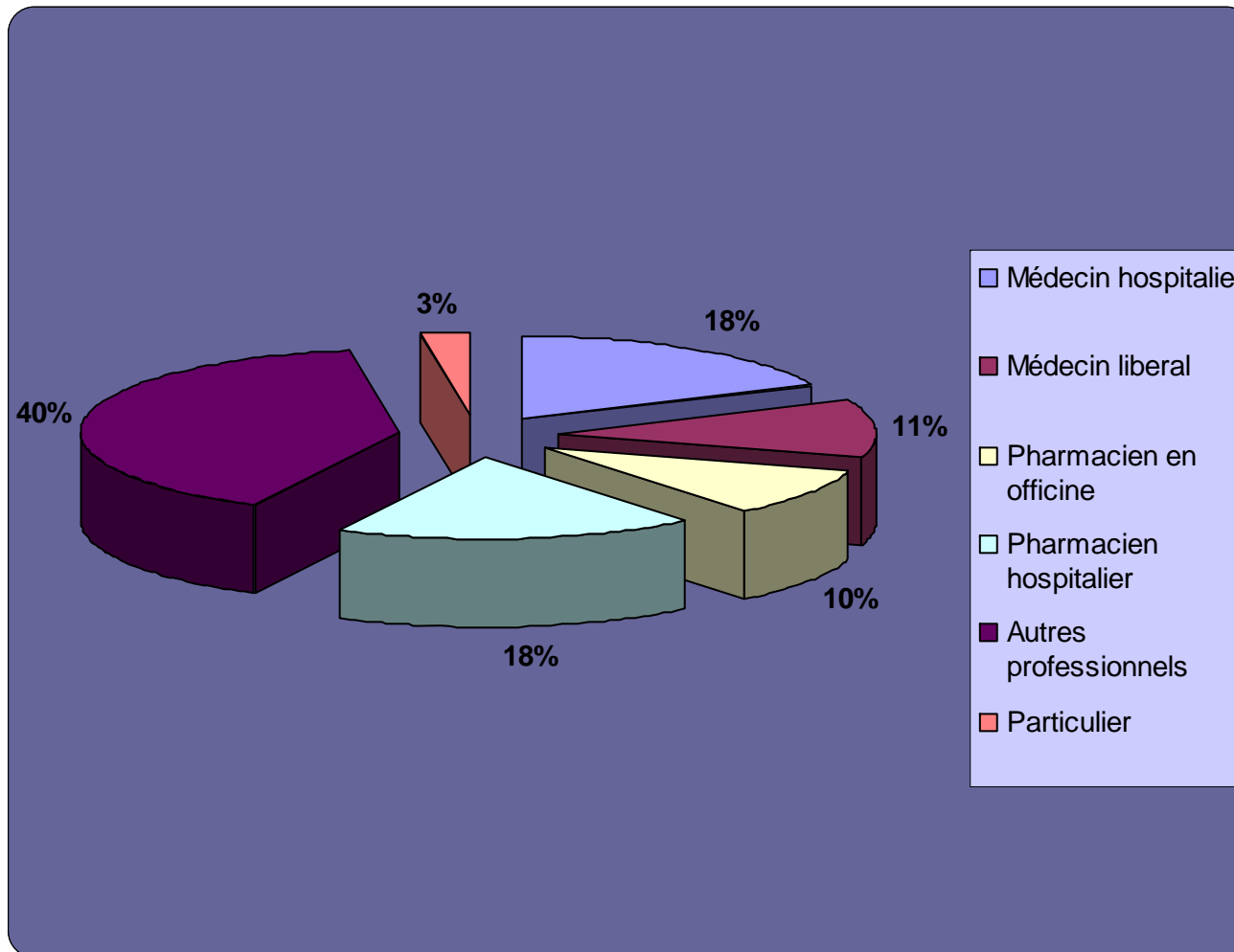
90 % des lecteurs estiment que l'approche visuelle (clarté du positionnement des informations, titres) est satisfaisante.

Les 10 % restants expriment néanmoins des attentes pour que les textes soient moins denses et les pages aménagées de façon à introduire davantage de respiration (introduction d'inter titres, passages en gras soulignant les informations importantes ou de synthèse, ...).

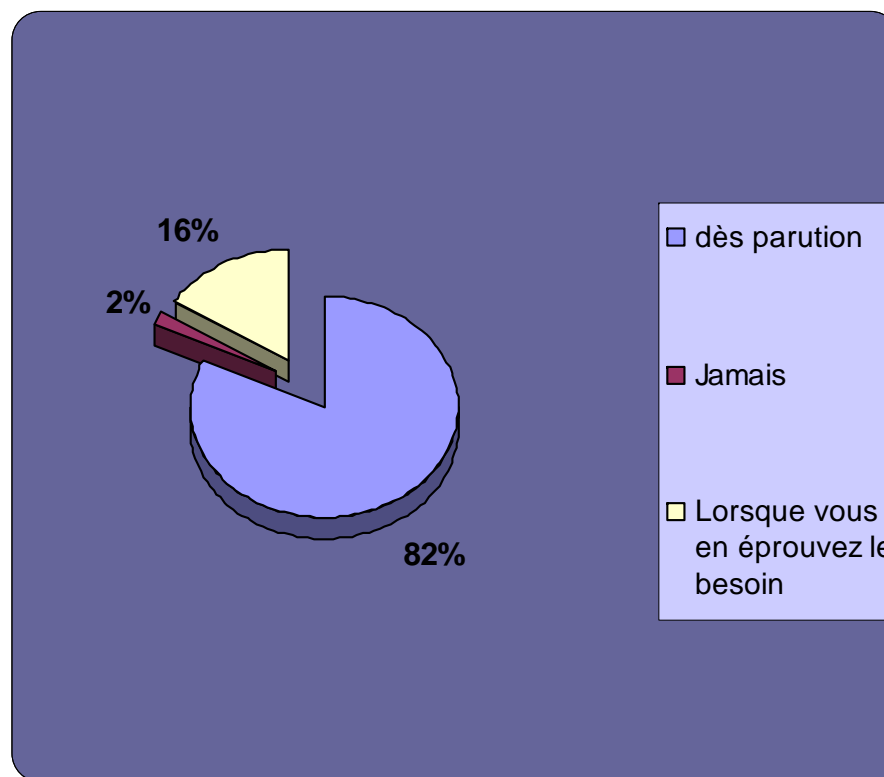
Dans cette tranche de réponses, la demande d'introduction d'un sommaire et de hiérarchisation de l'information est récurrente. Il est également suggéré de dynamiser l'approche graphique par l'ajout de couleurs, voire un bulletin en quadrichromie.

Enfin, pour une large majorité, le site internet de l'Afssaps est un vecteur satisfaisant de diffusion du bulletin Vigilances.

## Vous êtes :

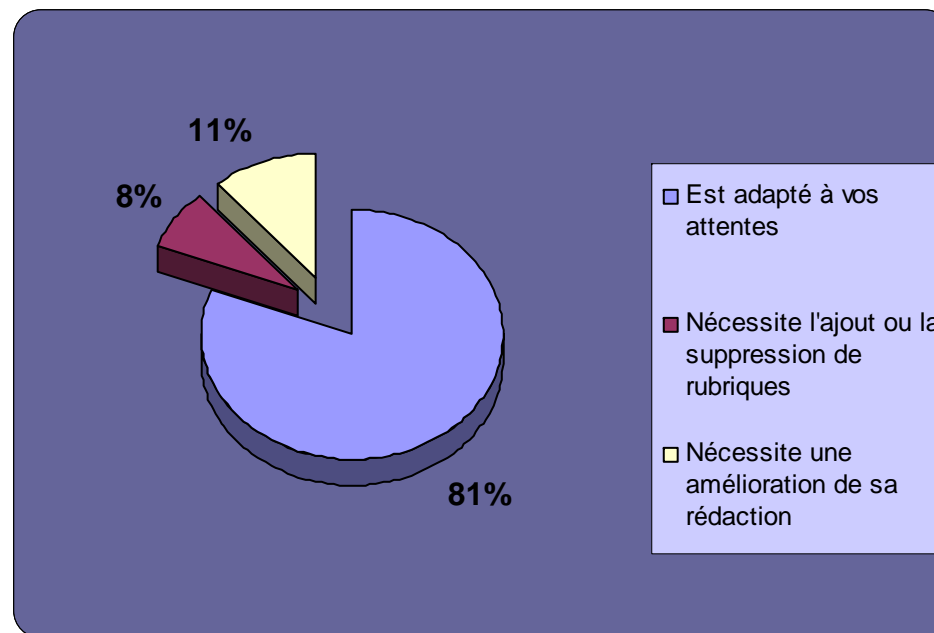


**Le bulletin Vigilances est une source d'information pour votre activité professionnelle.  
Quand le consultez-vous ?**



A noter que 2 % des lecteurs consultaient le bulletin pour la première fois.

## Vos attentes vis-à-vis du contenu du bulletin



Parmi les 19 % de lecteurs qui souhaitent voir évoluer le bulletin, on trouve en majorité des médecins libéraux.

## Commentaires sur le contenu :

### **C'est bien : 81 % des lecteurs**

Outil bien renseigné et très utile

Document très intéressant qui rassemble de façon claire les points d'actualité.

Récapitule bien les problèmes

Les informations sont claires avec des textes concis, rapides de lecture.

Concis, précis, rapide à lire

Il s'agit d'un document synthétique (mais qui ne me sert pas d'outil quotidien en matière de pharmacovigilance ou de matériovigilance)

Apporte des renseignements, des compléments d'informations, participe à la culture médicale, soulève des interrogations que je ne me serais peut être pas posées....

Permet en tant que directeur de l'organisation gestion des risques et de la qualité d'avoir les informations

Permet de se tenir au courant de l'actualité pour toutes les vigilances

Je suis correspondant de réactovigilance, et c'est pour m'informer au sujet des autres vigilances que je le consulte .... son côté synthétique est intéressant.

Concernant la rédaction des textes, je la trouve claire : bravo !

Recherche d'information facile et rapide dans le cadre de la démarche qualité.

Ce rappel synthétique est l'occasion de faire une information à tous les collègues du service. Il nous alerte aussi sur des vigilances que nous connaissons mal car nous ne sommes pas confrontés à ces problèmes quotidiennement.

Lecture rapide et pratique. Facilite l'information sur le bon usage aux unités de soins, l'analyse et le suivi de la dispensation.

Recherche d'information facile et rapide dans le cadre de la démarche qualité.

Il doit me permettre d'avoir des connaissances actualisées en termes de vigilance (type d'accident, nouveaux produits, ...).

Etant réactovigilant au sein d'un établissement de santé, je trouve intéressant d'avoir une vue globale des autres vigilances

Comme Pdt de CME, information et lecture rapides; et comme Biologiste c'est un complément des alertes.

Je travaille dans un CRPV, donc cela est une source d'information sur les différentes rubriques que ce soient sur les médicaments que sur les maladies et surtout sur les alertes en vigilances

Recherche d'information facile et rapide dans le cadre de la démarche qualité.

Bravo : onglets (en encadré) et mots-clés sont très adaptés à une lecture rapide.

Adapté aux professionnels de santé, bon résumé des différentes vigilances

C'est un outil excellent pour un pays francophone comme le Liban

Je travaille en Italie, en médecine transfusionnelle et je lis surtout ces informations car de nombreux bulletins ne me concernent absolument pas et encombrant rapidement ma boîte de réception

Je suis ingénieur biomédical, chargé de la cellule opérationnelle de matériovigilance au CHU de Rouen, pour mon activité, ce bulletin m'informe avec des commentaires élargis, ce qui me satisfait merci cordialement

Lecture facile renseignements toujours utiles

Il se présente sous la forme d'un bon résumé. Ensuite on peut chercher documentation complémentaire

Permet une information essentielle et récente qui est diffusée à l'ensemble des praticiens et personnels de soins

Le bulletin est structuré de telle manière qu'il est aisé d'aller lire les informations du chapitre recherché

Ce bulletin est systématiquement diffusé lors de nos réunions de coordination des vigilances, aux CSTH et aux référents et peut nous servir de base de réflexion. Il en est de même pour celui d'hémovigilance

Information claire et succincte permettant la transmission des infos rapides aux soignants de l'établissement (médecins + infirmières)

Correspond à ma possibilité de consultation et ma pratique professionnelle

Étant correspondant d'hémovigilance dans mon établissement, je trouve votre bulletin intéressant en ce qui concerne la rubrique hémovigilance. Je lis l'édito en plus généralement.

Juste pour une culture et info régulière. Si je veux en savoir plus je consulte le site

## **Oui, mais... : 19 % des lecteurs**

### **Au plan général**

Trop généraliste

Le bulletin est bien documenté mais manque peut être d'attractivité.

Nécessite plus de clarté et de concision

Le style est très administratif, pas toujours adapté à la pratique médicale

Des articles de fond seraient intéressants

Mieux sérier les articles en fonction des destinataires. (Médecins, Pharmaciens officine ou industriel ou biologistes) car certains articles ne sont que d'un intérêt relatif pour certaines cibles.

Faire une liste avec des liens, car peu d'informations répondent à notre besoin et la lecture de toutes les rubriques, dont beaucoup ne nous concernent pas, est fastidieuse

Faire un résumé de chaque article, on est inondé par la masse d'information sans pouvoir la trier

Indiquer les thèmes abordés en première page du bulletin ainsi que dans le message mail

### **Plus précisément**

Possibilité d'accéder à des infos triées par thème, ex: radiologie

Préciser les spécialités concernées nous ferait gagner du temps

Un ciblage serait nécessaire : ce qui ne concerne pas la pharmacie ou la ville car la multiplication des lettres d'info devient ingérable

Informations parfois trop denses, nécessité de faire une rubrique plus ciblée pour chaque type de professions de santé

Bulletin succinct au regard des différentes alertes reçues ou présentes sur le site internet

Les différents types de vigilance devraient être chacun l'objet d'un bulletin.

Je souhaiterais disposer d'indicateurs pour mesurer l'impact de mesures administratives sur la stratégie des entreprises

Certaines rubriques ne concernent pas les pharmaciens d'officine, il faudrait pouvoir poser des options.



**Et très spécifiquement**

Je souhaiterais plus de cas de matériovigilance

Enrichir la part inhérente à la matériovigilance (inclure des données européennes)

En tant que biologiste, je suis dans l'attente de plus d'info concernant la réactovigilance , les synthèses du contrôle de qualité.

Je souhaiterais être alertée sur les effets secondaires des médicaments et cosmétiques

Etant dans le domaine de l'industrie cosmétique, une plus large couverture de ces produits serait bien venue.

Les informations concernant l'hémovigilance ne sont pas assez détaillées, mais cela permet d'attendre le bulletin de l'Hémovigilance

Plus d'infos pour la partie Matériovigilance

Plus d'information sur la pharmacovigilance

**Remarques particulières**

Le concept de votre bulletin manque d'ambition : si votre rôle est d'informer, faites-le au-delà de la seule information ponctuelle liée à l'actualité, information que vous avez le plus souvent déjà diffusée lors d'une alerte ou d'une mise au point. Je pense que vous avez toute l'expertise et la légitimité pour assurer une telle mission.

Il serait souhaitable de demander, par exemple, l'avis de l'expert connu à l'échelle mondiale (publi medline, conf...) sur tel ou tel produit pharmaco ou matériovigilance que de se contenter de l'avis de l'expertise "corporatrice" de nos sociétés scientifiques...

Je suis pharmacien dans un laboratoire pharmaceutique. Vous avez oublié cette catégorie de lecteur, très impliquée dans les vigilances.

Je suis anesthésiste, et dans certains cas, particulièrement en urgence, il est difficile de se documenter sur certaines alertes en pharmacovigilance, en particulier. Il serait probablement souhaitable en parallèle à la publication de \"Vigilances \", d'actualiser en permanence une base de données sur les alertes. Cette mise à jour, pourrait être réalisée par l' Afssaps en direct sur nos PC, un peu comme le font les pourvoyeurs des logiciels dans le public.

## **Intégrer des rubriques nouvelles**

Indispensable de faire un bilan des parutions pour le suivi (annuel)

Il serait peut être utile de mettre des liens informatiques directs avec les publications citées et les comptes rendus d'enquêtes cités, pour ceux qui consultent en ligne

Intégrer des commentaires sur les textes législatifs

Une rubrique régulière sur les erreurs de délivrance avec des exemples pourraient sensibiliser les prescripteurs à une meilleure rédaction des ordonnances et les pharmaciens à plus de rigueur dans la délivrance

Une information systématique sur la coordination des vigilances semble indispensable pour faire évoluer les esprits et améliorer la transversalité de la gestion des risques.

ce bulletin ne s'intéresse qu' à LA PV post-marketing et rien sur la PV en développement: une transparence s'impose dans ce domaine. Une synthèse des nouveaux textes réglementaires parus sur la PV serait utile.

Il serait pratique d'ajouter la liste des alertes diffusées par rubrique de vigilance : cela nous servirait de contrôle

Nous attendons avec impatience un site consacré aux produits cosmétiques, comme il en a été fait un pour les dispositifs médicaux. Cela serait bien aussi d'avoir une idée des problèmes à l'étude (comme par exemple l'utilisation des huiles essentielles, avec si possible, une date de mise à disposition

Il serait profitable de disposer de revues de la littérature et/ou des bases de données de l'administration pour améliorer nos connaissances, sur les médicaments en particulier. L'important, c'est la prévention, qui passe, me semble-t-il, par la connaissance. Les données des RCP des médicaments sont des \"parapluies\" immenses, et en dehors de leurs auteurs, qui peut les considérer comme une bonne base ?

Serait-il possible de faire des rubriques en fonction des différentes professions ?

Pour la matério, indiquer les types de dispositifs les plus concernés. Ce bilan pourrait également indiquer le nombre de signalements ascendants et les produits ou matériels concernés. Faire aussi un bref rappel sur les médicaments ayant fait l'objet de consignes d'utilisation au regard, par exemple, des interactions possibles permettrait de faire un point au sein des COMEDIMS. Enfin, le bulletin des vigilances pourrait-il annoncer la date de la prochaine parution du bulletin d'hémovigilance ? Merci en tout cas pour ce bulletin.

Inclure des données sur la formation et une aide pédagogique.

Un bref rappel des vigilances du bimestre ou trimestre précédent surtout si elles sont toujours d'actualité.

Introduire une rubrique \"Activité des signalements\" qui permette de confronter notre activité à l'activité nationale

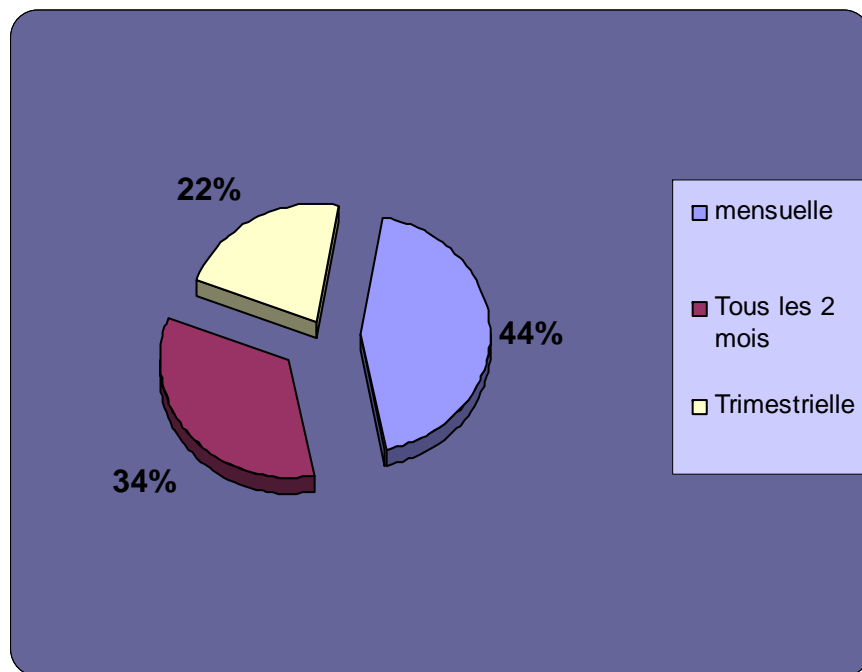
Préciser les \"médicaments sous surveillance\" n'ayant pas fait l'objet d'alertes mais dont on commence à percevoir les effets indésirables éventuels, n'ayant pas le temps de lire toute la presse professionnelle (seulement Prescrire) cette synthèse m'intéresse.

Rajouter une FMC pour nous aider à mieux agir en cas de suspicion d'effet indésirable, car la procédure de signalement est complexe et nous demande tellement de détails qu'on ne peut pas toujours renseigner que je laisse souvent tomber; je voudrais aussi bien avoir une étude approfondi sur les lingettes, pour moi l'utilisation régulière pour les nourrissons est une véritable catastrophe sanitaire!

Insérer des liens hypertextes pour renvoyer aux textes ou documents cités et une rubrique rétrospective sur un fait de vigilance pourrait être intéressante (ex. étude de cas sur un retrait de médicament)

Dans chaque rubrique, proposer des médicaments de substitution (par exemple, n'ayant pas les mêmes effets secondaires)

**Le bulletin est publié tous les deux à trois mois. Quelle est pour vous la périodicité idéale ?**

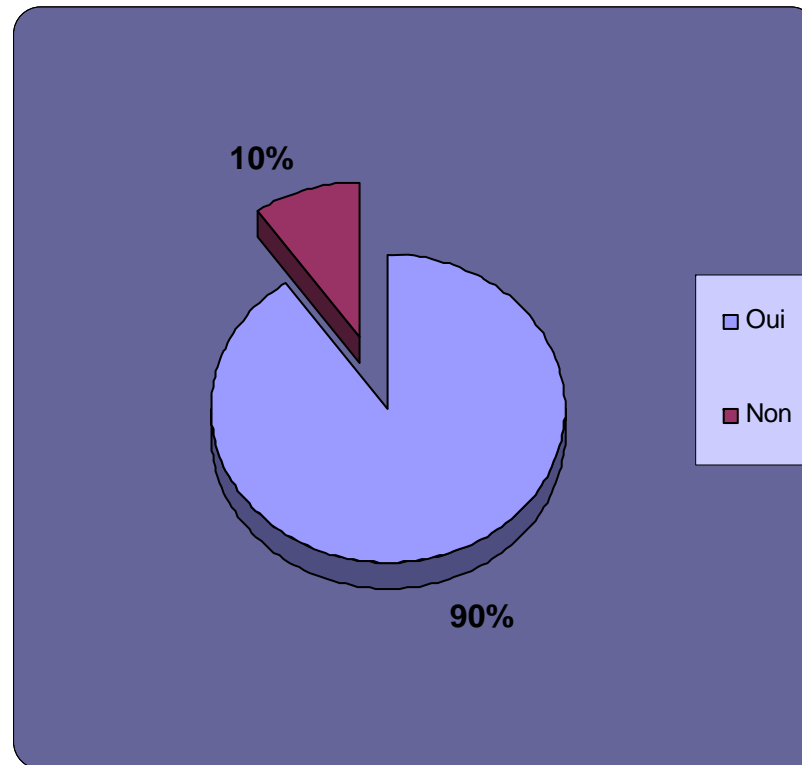


Ce sont les professionnels libéraux qui plébiscitent le plus fortement la périodicité mensuelle (à 62 % pour pharmaciens en officine et 45 % pour les médecins libéraux).

En revanche, les médecins et pharmaciens hospitaliers privilégient une parution tous les deux mois.

Les autres professionnels de santé (essentiellement hospitaliers) font définitivement pencher la balance en faveur d'une périodicité mensuelle (47 %)

## Approche visuelle claire ?



La présentation visuelle du bulletin (couleurs, police, disposition de l'information) n'est pas ressentie comme une véritable gêne. Cependant, les lecteurs qui estiment qu'elle doit évoluer sont unanimes : insuffisance de repère des informations importantes.

## Commentaires sur l'approche visuelle

Un sommaire serait une aide

Code couleur par vigilance

Mieux séparer les rubriques Concevoir une forme plus lisible en ligne.

Très compact, demande à être plus aéré, manque de couleur, on a l'impression de lire le JO.... c est rebutant

Pourrait mieux mettre en lumière les points forts de chaque fiche

Le paragraphe important du texte doit être surligné. Un encadré de bref résumé à la fin du bulletin serait appréciable

Mieux hiérarchiser les textes, faire ressortir les points importants (pour les attitudes pratiques en particulier)

Une page par vigilance.

Les caractères sont, à mon avis, un peu petits.

Recevant ces informations par internet, la présentation n'a pas de raison de figurer sur deux ou trois colonnes : ce n'est pas un journal que je prends en mains, simplement un journal électronique que je lis sur mon écran. Faites une présentation ultra-simple, comme par exemple ce questionnaire !

Présentation type presse informatiques - rubriques en tête et lignes sur la largeur de l'écran - plutôt que presse écrite sur 3 colonnes.

Un index récapitulatif annuel par ordre alphabétique des messages diffusés dans l'année par thème : PV, Reacto....

Faire des titres plus clairs de façon à pouvoir visualiser les rubriques qui nous intéressent le plus

Présentation par mots clefs, texte trop touffu, manque de sous titre facilitant la lisibilité rapide

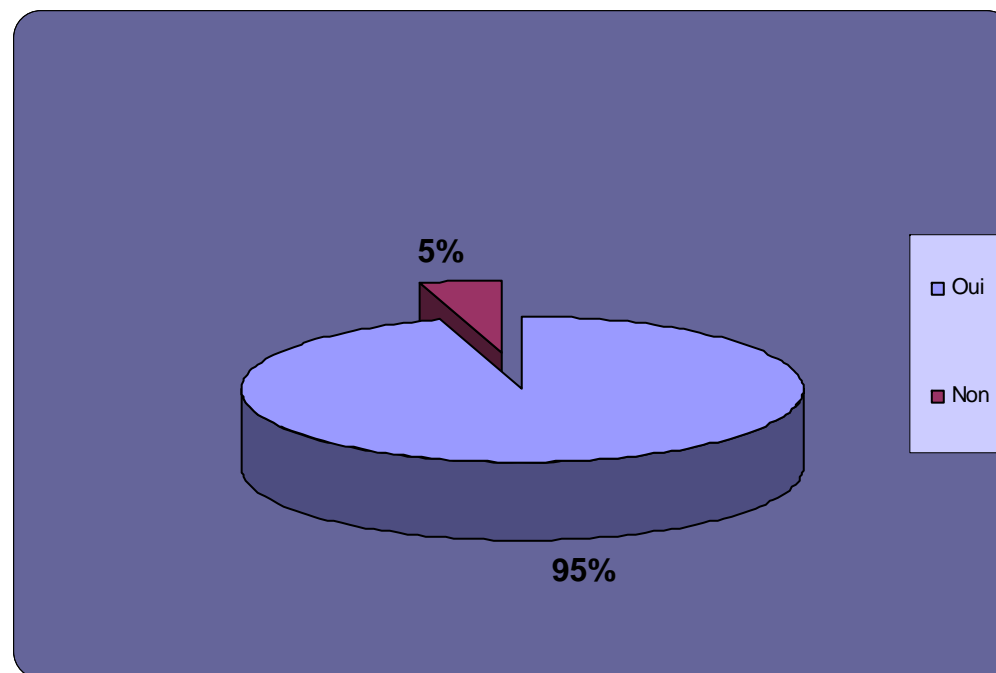
Visuel bon à l'écran, mais pâle à l'impression.

Pourquoi ne pas utiliser un panel chromatique pour les différents thèmes, ce qui amènerait à retrouver certaines rubriques (titre et chapeau) plus facilement (à condition d'utiliser toujours les mêmes couleurs) ?

Etablir un code de couleur par vigilances ou par gravité, la couleur bleue ne me semble pas très appropriée.

Les rubriques sont bien identifiées mais les têtes de chapitres (par exemple les médicaments traités ne ressortent pas assez et il faudrait toujours avoir la même démarche : DCI en premier et nom commercial ensuite et non l'inverse

**Le bulletin des Vigilances est exclusivement disponible sur le site internet de l’Afssaps.  
Est-ce un moyen de consultation facile pour vous ?**



L'accès au bulletin, via le site de l’Afssaps, est jugée très satisfaisant même si dans certains établissements de santé, les professionnels de santé n’ont pas toujours accès à l’outil internet.