

## NOUS CONTACTER

- Ligne médecin : Tél 01 55 59 20 15 – Fax 01 55 59 20 01  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
- Adresse mail : [infomedecin@stallergenesgreer.com](mailto:infomedecin@stallergenesgreer.com)
- STALIA : Tél 01 55 59 23 00 – Mail : [stalia@stallergenesgreer.com](mailto:stalia@stallergenesgreer.com)
- Hotline OrdoAPSI : **0 800 800 732** Service & appel gratuits

## INFORMATION IMPORTANTE A l'attention des médecins allergologues de ville

Antony, le 26 mars 2018

### **OBJET : Ruptures temporaires d'approvisionnement sur les spécialités Alyostal Venin**

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer de prochaines ruptures temporaires d'approvisionnement pendant plusieurs mois sur les références suivantes :

- ALYOSTAL VENIN D'ABEILLE *APIS MELLIFERA* 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN DE GUEPE *POLISTES* 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN DE GUEPE *VESPULA* 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable

Nous sommes mobilisés pour remettre ces produits à disposition et travaillons sur la possibilité de compenser ces ruptures par l'importation de médicaments similaires. Vous serez informé dès la mise à disposition des produits d'importation.

Dans le contexte actuel, nous vous prions de considérer, au cas par cas, la possibilité d'espacer les dates de rappel pour les traitements de maintenance et de diminuer les doses injectées.

Dans tous les cas, la décision d'une éventuelle modification du protocole de traitement d'entretien sera à valider par le médecin ayant initié l'immunothérapie aux venins d'hyménoptères.

En cas d'indisponibilité de lyophilisats dosés à 110 microgrammes en officine, nous vous conseillons de contacter le service hospitalier ayant initié le traitement. Ils pourront éventuellement encore disposer de lyophilisats et prendre en charge les patients en cours de traitement.

Pour toute demande d'information complémentaire, nous vous invitons à contacter notre service clients (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h) au 01 55 59 20 15 ou par mail à [infomedecin@stallergenesgreer.com](mailto:infomedecin@stallergenesgreer.com).

En dehors des horaires d'ouverture du service clients, un service d'astreinte est mis en place pour répondre à vos questions au 01 55 59 78 74.

... / ...

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous devez déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur [www.signalement-sante.gouv.fr](http://www.signalement-sante.gouv.fr).

Nous vous incitons également à signaler toute erreur médicamenteuse n'ayant pas entraîné d'effet indésirable ou tout risque d'erreur, auprès du Guichet Erreurs Médicamenteuses de l'ANSM ([erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr](mailto:erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr)).

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez [ansm.sante.fr](http://ansm.sante.fr) ou [base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr](http://base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr).

Nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.



Sylvie Le Moual  
Pharmacien Responsable